

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SZKOŁY JĘZYKOWEJ LINGUARIO

Szkoła Językowa Linguario, bardzo poważnie podchodzi do ochrony Twoich danych osobowych. W niniejszej Polityce prywatności informujemy, jakie dane zbieramy, jak je wykorzystujemy i jakie masz prawa w związku z ich przetwarzaniem.

1. Administrator danych osobowych

- Izabela Golusińska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Szkolenia językowe Izabela Golusińska (dalej jako Linguario)
- Adres: os. Jana III Sobieskiego 15/36, 60-688 Poznań
- E-mail: biuro@linguario.pl
- Telefon: 605 769 652

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

- zawarcie i wykonanie umowy z Linguario: Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy polegającej na świadczeniu usług edukacyjnych z zakresu nauczania języka angielskiego/hiszpańskiego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wyrażona zgoda: Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przesyłania na adres e-mail informacji o akcjach promocyjnych oraz usługach świadczonych przez Linguario lub kontaktów telefonicznych lub w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- prawnie uzasadnione interesy Linguario: Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu ewentualnego ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Linguario: Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu wystawiania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

3. Zakres i sposób gromadzenia danych

Dane osobowe zbieramy, gdy zapisujesz się na nasze kursy, odwiedzasz naszą stronę internetową lub kontaktujesz się z nami. Podanie przez Ciebie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy z Linguario.

Do danych, które przetwarzamy, mogą należeć:

- imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail,
- dane kontaktowe osób uprawnionych do odebrania dziecka z zajęć, jeżeli jest to inna osoba niż opiekun prawny niepełnoletniego kursanta (imię i nazwisko, nr telefonu),
- dane dotyczące płatności oraz informacje o znajomości języka (dane o wynikach, jakie uzyskałeś (uzyskało Twoje dziecko), korzystając z kursów Linguario, wyjściowy poziom językowy, oceny z testów, prac pisemnych uzyskanych w toku, nauki, oceny z egzaminów oraz ukończonych kursów, postępy w nauce języka.

4. Cel przetwarzania danych

Twoje dane wykorzystujemy w celu:

- zawarcie oraz prawidłowe wykonywanie umowy związane z prowadzeniem kursów językowych, audytów językowych oraz przeprowadzaniem międzynarodowych egzaminów językowych skutkujących uzyskaniem certyfikatu językowego.
- marketing bezpośredni produktów i usług własnych Linguario, w tym w celach analitycznych.
- ewentualne dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami związanymi z zawartą umową.
- rozpatrywanie zgłoszonych reklamacji.
- realizacji obowiązków prawnych i dokumentacyjnych, w szczególności w zakresie prowadzenia dokumentacji rachunkowej oraz podatkowej.

W odniesieniu do Twoich danych osobowych decyzje nie będą podejmowane przez Linguario w sposób zautomatyzowany.

5. Udostępnianie danych

Twoje dane mogą być udostępniane wyłącznie w przypadkach koniecznych do realizacji usług następującym podmiotom (odbiorcy danych):

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Linguario w zakresie niezbędnym do realizowania powierzonych im obowiązków,

- usługodawcom, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Linguario, w szczególności podmioty takie jak firmy księgowe, usługi logistyczne i kurierskie, firmy windykacyjne, kancelarie prawne, audytorzy zewnętrzni, międzynarodowe instytucje egzaminacyjne przyznające certyfikaty językowe oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych usług,
- na mocy przepisów prawa, np. na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądów lub prokuratury. W takich przypadkach Linguario zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowych.

6. Czas przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone, tj.:

- Twoje dane osobowe uzyskane w celu zawarcia umowy będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy zgodnie z ustawą o rachunkowości. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych w celach rozliczeniowych wynosi obecnie 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą.
- Twoje dane osobowe w postaci wyników uzyskanych w toku nauki (oceny) oraz informacji o frekwencji będą przechowywane przez okres do 5 lat od czasu zakończenia nauki. Dzięki temu można w tym okresie zgłosić się do nas po odbiór certyfikatu ukończenia kursu/szkolenia, poprosić o duplikat certyfikatu lub zaświadczenie potwierdzające odbycie kursu/szkolenia i zdobyte u nas kompetencje językowe,
- w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingowych Linguario (np. akcji promocyjnych), dane osobowe będą przetwarzane do momentu, gdy wycofasz udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

7. Twoje uprawnienia

W związku z przetwarzaniem przez Linguario Twoich danych osobowych masz prawo:

- **do żądania dostępu do Twoich danych**, w tym uzyskania kopii Twoich danych osobowych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

- prawo **do sprostowania (poprawienia)** Twoich danych osobowych, jeśli Twoje dane osobowe znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne (oprócz wyników nauczania);
- prawo **do wniesienia uzasadnionego sprzeciwu** dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Linguario, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO (oprócz wyników nauczania);
- prawo **wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO;
- prawo **do usunięcia** Twoich danych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Linguario nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego;
- prawo cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie Twoich danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- prawo **do ograniczenia przetwarzania** Twoich danych w następujących przypadkach (przy podpisywaniu umowy należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
 - jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych osobowych;
 - jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych osobowych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
 - jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
 - jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w naszym biurze, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc do nas.

W terminie 14 dni od otrzymania Twojej dyspozycji Linguario udzieli Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem (dyspozycją). W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o 1 miesiąc z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane osobowe nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie (dyspozycja) okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Linguario może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku objętego takim żądaniem (dyspozycją) albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

8. Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 04.06.2025 r.

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki prywatności. Aktualny tekst naszej Polityki prywatności zawsze jest dostępny na naszej stronie internetowej.